

Termini e Condizioni del Servizio

I presenti Termini e Condizioni del Servizio (di seguito, i “Termini e Condizioni del Servizio“) contengono i termini e le condizioni che regolano la fornitura dei servizi offerti sul sito Internet www.tiassisto24.it (di seguito, il “Sito“) e sull’app di **tiassisto24** (di seguito, l’ “App”).

I Termini e Condizioni del Servizio disciplinano e costituiscono il rapporto tra la società **tiassisto24** S.r.l., con sede legale in Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma (RM), Codice Fiscale/ P.IVA n. 13010011008, iscritta presso il registro delle imprese di Roma al numero RM-1417183, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, “**tiassisto24**”), che è proprietaria del Sito, e l’Utente che si registra al Sito o tramite l’App, usufruendo dei servizi in esso forniti (l’ “Utente”).

I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono pubblicati sul Sito esclusivamente in lingua italiana.

1. DEFINIZIONI E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Nei presenti Termini e Condizioni del Servizio i seguenti termini sono così definiti:

Per “Profilo” si intende i contenuti che identificano l’utente (nome, località, email) ed i suoi veicoli.

Per “Servizio” si intende il servizio fornito da **tiassisto24** attraverso il Sito e l’App che consiste nella fornitura al Cliente di (i) informazioni tecniche e commerciali relative agli autoveicoli, ai veicoli a motore e ai relativi accessori, inoltre le notifiche delle scadenze relative ai documenti e ai veicoli inseriti nel profilo utente (le “Informazioni”) (ii) preventivi personalizzati riguardanti l’acquisto di polizze Rc auto, interventi di manutenzione auto, revisione auto, contestazione di multe (i “Preventivi”); (iii) offerte di sconti personalizzati riguardanti i veicoli del Cliente (“Sconti”).

Per “Partner” si intendono operatori e fornitori di servizio per l’automobilista e per i veicoli in genere, (quali ad esempio officine meccaniche, carrozzerie, elettrauto, soccorsi stradali, gommisti, centri demolizioni, i centri di fisioterapia, gli studi medici, i medici specialisti, le parafarmacie, gli agenti assicurativi e gli esperti di infortunistica) con i quali **tiassisto24** ha stipulato accordi commerciali per la fornitura delle Informazioni e dei Servizi agli Utenti.

Per “Abbonamento” si intende il tipo di servizio a cui è iscritto l'Utente di **tiassisto24**.

Per “Coupon” si intende la prenotazione del servizio/prodotto scontato da parte dell'Utente sul Sito o sull'App.

1.2 Per registrarsi ed usufruire del Servizio tramite desktop e/o app, l'Utente dovrà leggere ed accettare esplicitamente i presenti Termini e Condizioni del Servizio e l'Informativa sulla Privacy e Cookie, barrando le apposite caselle che troverà nel form di registrazione. Dopo aver premuto il pulsante “Iscriviti”, **tiassisto24** invierà all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente in fase di registrazione, una email per confermare la veridicità dell'indirizzo email fornito. All'interno della email l'Utente troverà un bottone (o in alternativa un link) che dovrà cliccare per completare il processo di registrazione. L'Utente verrà inviato su una pagina di conferma di avvenuta registrazione e successivamente indirizzato alla propria area riservata.

1.3 Qualora sul Sito o sull'App venga consentita la creazione di un “account” personale dell'Utente, con la possibilità di accedere ad un'area personale del Sito o dell'App, l'Utente dovrà previamente registrarsi al Sito o all'App, compilando un apposito modulo di iscrizione. In tal caso l'Utente dovrà scegliere un nome utente ed una password attraverso i quali potrà autenticarsi sul Sito e sull'App, accedere alla propria area personale sul Sito e sull'App ed acquistare il Servizio. La password potrà essere cambiata in qualsiasi momento dall'Utente, accedendo alla propria area personale sul Sito e sull'App. L'Utente si impegna a mantenere riservati il proprio nome utente e la propria password, adottando a tal fine ogni necessaria precauzione. L'Utente si impegna a notificare tempestivamente a **tiassisto24** l'eventuale furto o smarrimento della propria password, nonché ad avvertire tempestivamente **tiassisto24** nel caso in cui abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della propria password, o nel caso in cui la propria password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. L'Utente riconosce ed accetta che ogni attività effettuata sul Sito e sull'App a seguito dell'autenticazione tramite il proprio nome utente e la propria password dovrà considerarsi come un'attività effettuata dall'Utente, in relazione alla quale l'Utente assume ogni responsabilità.

2. OGGETTO

2.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio regolano la fornitura del Servizio da **tiassisto24** all'Utente sul Sito e sull'App.

2.2 Il Servizio è fornito da **tiassisto24** all'Utente gratuitamente e, pertanto, nessun corrispettivo sarà dovuto dall'Utente a **tiassisto24** per l'iscrizione al Sito e per la fornitura del Servizio. Anche se i Servizi sono generalmente gratuiti per l'Utente, tutti i costi di connessione alla rete Internet del computer dal quale l'Utente utilizza i Servizi sono a carico dell'Utente. L'Utente verrà debitamente avvisato qualora alcuni Servizi vengano resi disponibili solo previo pagamento di un corrispettivo.

2.3 **tiassisto24** si riserva il diritto di (i) apportare in ogni momento modifiche al Sito, all'App ed al Servizio e (ii) interrompere temporaneamente la fornitura del Servizio o l'accessibilità al Sito e all'App, ove sia necessario per la necessaria manutenzione tecnica del Servizio o per altri motivi, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

2.4 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio nel rispetto di ogni legge applicabile e per sole finalità lecite.

2.5 Tutti le tipologie di Preventivo (RCA, Multe, Manutenzioni, etc.), richieste dall'Utente internamente alla piattaforma, non sono vincolanti all'acquisto.

2.6 Tramite la prenotazione di un Coupon, l'Utente si impegna a presentarsi, nel giorno ed ora scelti durante la fase di prenotazione, presso il punto vendita del Partner che eroga tale Coupon. La prenotazione di un Coupon fa fede alle condizioni espresse nella pagina dello stesso. Tali condizioni sono a completa discrezione del Partner. Qualora l'Utente usufruisca del Coupon, accetta la possibilità che il Partner possa comunicare a **tiassisto24** gli estremi di tale Coupon, al fine di dare riscontro a **tiassisto24** del fatto che l'Utente si sia effettivamente presentato presso un punto vendita del Partner e dell'efficacia del proprio Servizio.

3. DICHIARAZIONI E GARANZIE

3.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne e di disporre dei necessari poteri per stipulare i presenti Termini e Condizioni del Servizio in proprio o in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica e (ii) che i dati indicati in fase di registrazione sul Sito e sull'App sono veritieri e corretti.

3.2 **tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione all'esattezza, all'idoneità a qualsiasi uso, alla completezza, all'accuratezza ed all'affidabilità delle Informazioni e/o dei Preventivi.

3.3 **tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione (i) al fatto che i termini, le condizioni ed i prezzi dei Preventivi saranno confermati dal Partner (ii) al fatto che i termini, le condizioni ed i prezzi indicati in un Preventivo siano i migliori termini, condizioni e prezzi disponibili sul mercato al momento della fornitura del Preventivo.

3.4 L'Utente prende atto e riconosce che (i) i Preventivi sono redatti unicamente dai Partner e che **tiassisto24**, offrendo il Servizio all'Utente, si limita ad assistere l'Utente nella compilazione della richiesta di Preventivo al Partner ed a far pervenire all'Utente il Preventivo redatto dal Partner, e (ii) **tiassisto24** è, e sarà, completamente estranea all'eventuale vendita del bene o servizio oggetto del Preventivo fornito all'Utente, e che le uniche Parti dell'eventuale contratto di Vendita sono esclusivamente l'Utente ed il Venditore.

3.5 L'Utente prende atto e riconosce che i Preventivi non costituiscono una proposta di vendita ai fini dell'art. 1326 c.c. e che, pertanto, il Partner non è in alcun modo tenuto a concludere la vendita del bene o del servizio oggetto del Preventivo.

3.6 L'Utente prende atto e riconosce che i Preventivi hanno carattere personale e, pertanto, non possono essere ceduti a e/o utilizzati da altri utenti del Sito o terzi.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

4.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Servizio, al Sito, all'App, ai contenuti del Sito e dell'App, alle Informazioni, ai Preventivi, ai marchi "**tiassisto24**" ed ad ogni altro marchio utilizzato sul Sito, sono e resteranno di proprietà esclusiva di **tiassisto24** o dei suoi licenziatari. Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, da **tiassisto24** all'Utente. È vietata la riproduzione totale o parziale del Sito e/o dei suoi contenuti e/o dei marchi presenti sul Sito e/o dell'App e/o dei suoi contenuti e/o delle Informazioni e/o dei Preventivi, con qualsiasi mezzo analogico o digitale, senza il preventivo consenso scritto di **tiassisto24** o dei suoi licenziatari.

5. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

5.1 L'Utente prende atto ed accetta che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, **tiassisto24** non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in relazione ai presenti Termini e Condizioni del

Servizio o comunque in connessione con la fornitura del Servizio e/o in connessione con l'utilizzo del Sito e dell'App. Pertanto, **tiassisto24** non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali danni, costi, oneri o spese in qualsiasi modo subiti o sopportati dall'Utente e/o da terzi in conseguenza del fatto che l'Utente abbia stipulato i Termini e Condizioni del Servizio e/o abbia avuto accesso al Sito e/o abbia usufruito del Servizio in esso fornito.

6. RISERVATEZZA

6.1 L'Utente prende atto ed accetta che i Preventivi forniti da **tiassisto24** sono da considerarsi delle informazioni strettamente confidenziali, che non possono essere divulgate o comunicate a terzi dall'Utente per nessun motivo senza il preventivo consenso scritto di **tiassisto24**.

7. CESSIONE E SUBAPPALTO

7.1 L'Utente non potrà cedere, né in tutto né in parte, alcun diritto od obbligo derivante dai presenti Termini e Condizioni del Servizio senza il consenso scritto di **tiassisto24**.

7.2 L'Utente dichiara di aver letto ed accettato l'Informativa sulla Privacy Policy e Cookie ed autorizza sin da ora **tiassisto24** all'utilizzo dei propri dati presso partner terzi elencati nell'Informativa sulla Privacy Policy e Cookie.

7.3 L'Utente autorizza **tiassisto24** a cedere a terzi, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio.

8. DURATA E RECESSO

8.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio saranno validi ed efficaci dal momento della loro accettazione da parte dell'Utente e fino all'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente o di **tiassisto24**.

8.2 L'Utente potrà recedere liberamente ed in qualsiasi momento dai presenti Termini e Condizioni del Servizio, eliminando il proprio "account" e tutti i dati ad esso collegati, compresi piani e bonus accumulati, accedendo alla propria area riservata nella sezione Impostazioni > Elimina profilo e seguire la procedura guidata. In caso di recesso, l'account dell'Utente sul Sito verrà totalmente eliminato e non sarà più possibile recuperarlo o risalire in qualche modo ad esso.

8.3 **tiassisto24** potrà recedere liberamente ed in qualsiasi momento dai presenti Termini e Condizioni del Servizio, inviando una comunicazione per iscritto all'Utente o tramite una

comunicazione pubblicata sul Sito o, per fatti concludenti, interrompendo la fornitura del Servizio sul Sito. In caso di recesso, l' "account" dell'Utente verrà chiuso.

9. MODIFICHE

tiassisto24 è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- (i) modificare queste Condizioni;
- (ii) modificare i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);
- (iii) sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o l'App e/o i Servizi (o parte di essi).

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel Sito, nell'Area Utente, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo.

L'Utente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a **tiassisto24**.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il Sito, l'App ed i Servizi, l'Utente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Inoltre, **tiassisto24** può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso all'Utente:

- (i) aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;
- (ii) aggiungere o eliminare Contenuti.

10. NORME GENERALI

10.1 I Termini e Condizioni del Servizio contengono l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso.

10.2 Qualora qualsiasi termine o altra disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci.

10.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio, non

costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio stessi.

10.4 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad un Parte ai sensi dei Termini e Condizioni del Servizio non comporta rinuncia allo stesso.

11. COMUNICAZIONI E RECLAMI

11.1 Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini e Condizioni del Servizio dovrà essere inviata o mezzo lettera raccomandata o mezzo fax o tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

Per **tiassisto24**:

Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma (RM)

E-mail: info@tiassisto24.it

Fax: 06.99266621

Tel: 06.99266620

Per l'Utente:

all'indirizzo e/o al numero di fax e/o all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicato dall'Utente in fase di registrazione sul Sito o sull'App o di volta in volta indicato nella propria area personale.

Data la natura del servizio di posta elettronica, il Fornitore non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul Sito o sull'App si intendono ricevute quando l'Utente, accedendo all'Area Utente dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio computer in base alla procedura predisposta dal Fornitore che ne impone la visualizzazione.

11.2 L'Utente potrà chiedere informazioni in relazione ai presenti Termini e Condizioni del Servizio o presentare reclami a **tiassisto24**, contattando quest'ultima agli indirizzi ed ai numeri indicati al precedente art. 11.1.

12. COPYRIGHT

12.1 Il Copyright © **tiassisto24** s.r.l. 2015-2018 del sito **tiassisto24** appartiene a **tiassisto24** S.r.l. Tutti i diritti sono riservati.

13. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI

L'Utente dichiara di aver letto l'Informativa Privacy & Cookie Policy all'indirizzo <https://www.tiassisto24.it/privacy> o dell'App che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni.

Il consenso al trattamento dei dati personali avverrà barrando l'apposita casella presente nel form di registrazione utente dopo aver preso visione dell'informativa estesa.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

14.2 Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 16, qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni del Servizio e/o comunque in connessione con essi sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo. Sono fatte salve, ove applicabili, le norme del D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229) che prevedono l'esclusiva competenza del Foro del luogo in cui l'Utente, che agisca in veste di consumatore, risieda o abbia il proprio domicilio elettivo.