

Termini e Condizioni del Servizio (rev. 30.08.2021)

I presenti Termini e Condizioni del Servizio (di seguito, i "Termini e Condizioni del Servizio") contengono i termini e le condizioni che regolano la fornitura dei servizi offerti sul sito Internet <https://tiassisto24.it> (di seguito, il "Sito") e sull'app di **Tiassisto24** (di seguito, l' "App").

I Termini e Condizioni del Servizio disciplinano e costituiscono il rapporto tra la società **Tiassisto24** S.r.l., con sede legale in Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma (RM), Codice Fiscale/ P.IVA n. 13010011008, iscritta presso il registro delle imprese di Roma al numero RM-1417183, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, "**Tiassisto24**"), che è proprietaria del Sito, e il Partner Automotive che si registra al Sito o tramite l'App, usufruendo dei servizi in esso forniti ("il Partner").

I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono pubblicati sul Sito esclusivamente in lingua italiana.

1. DEFINIZIONI E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Nei presenti Termini e Condizioni del Servizio i seguenti termini sono così definiti:

Per "Profilo" si intendono i contenuti che identificano il partner (ragione sociale, referente amministrativo, indirizzo sede operativa, email, recapiti, dati societari, servizi offerti).

Per "Partner" si intendono operatori e fornitori di servizi per l'automobilista e per i veicoli in genere, (quali ad esempio officine meccaniche, carrozzerie, elettrauto, soccorsi stradali, gommisti).

Per "DSM Demo (Driver Services Management)" si intende il tipo di servizio di prova gratuito per la gestione fino a 25 utenti, senza costi di attivazione.

Per "DSM Premium (Driver Services Management)" si intende il tipo di servizio a cui è iscritto il Partner di **Tiassisto24**, di cui si rimanda a ordini commerciali accettati e sottoscritti dal partner su appositi moduli.

Per "Promozioni" si intende la creazione di un prodotto o un servizio scontato da parte del Partner sul proprio profilo, che sarà visibile a tutta la community di Tiassisto24.

1.2 Per registrarsi ed usufruire del Servizio tramite desktop, il Partner dovrà leggere ed accettare esplicitamente i presenti Termini e Condizioni del Servizio e l'Informativa sulla Privacy e Cookie, barrando le apposite caselle che troverà nel form di registrazione. Dopo aver premuto il pulsante "Iscriviti", **Tiassisto24** invierà al Partner, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente in fase di registrazione, una email per confermare la veridicità dell'indirizzo email fornito. All'interno della email il Partner troverà un bottone (o in alternativa un link) che dovrà cliccare per completare il processo di registrazione. Il Partner verrà inviato su una pagina di conferma di avvenuta registrazione e successivamente indirizzato alla propria area riservata..

1.3 La password potrà essere cambiata in qualsiasi momento dal Partner, accedendo alla propria area personale sul Sito e sull'App. Il Partner si impegna a mantenere riservati il proprio nome utente e la propria password, adottando a tal fine ogni necessaria precauzione. Il Partner si impegna a notificare tempestivamente a **Tiassisto24** l'eventuale furto o smarrimento della propria password, nonché ad avvertire tempestivamente **Tiassisto24** nel caso in cui abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della propria password, o nel caso in cui la propria password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Il Partner riconosce ed accetta

che ogni attività effettuata sul Sito a seguito dell'autenticazione tramite il proprio nome utente e la propria password dovrà considerarsi come un'attività effettuata dal Partner, in relazione alla quale il Partner assume ogni responsabilità.

2. OGGETTO

2.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio regolano la fornitura del Servizio da **Tiassisto24** al Partner.

2.2 Il Servizio fornito da **Tiassisto24** al Partner può essere: un "DSM Demo", gratuito per la gestione fino a 25 utenti e, pertanto, nessun corrispettivo sarà dovuto dal Partner a **Tiassisto24** per l'iscrizione al Sito e per la fornitura del Servizio di DSM Demo; o un "DSM Premium" a pagamento, con gestione numero utenti illimitata, i cui costi di attivazione del Servizio sono rimandati a ordini commerciali accettati e sottoscritti dal partner su appositi moduli.

Tiassisto24, tramite l'algoritmo proprietario denominato "opzione di esclusiva", si obbliga a non condividere i dati dei clienti registrati dal Partner con altri partner che offrono gli stessi servizi, ad esclusione dei partner e dei professionisti di t24, che offrono e gestiscono i servizi offerti dalla SOCIETÀ in piattaforma .

L'utente registrato dal Partner può rintracciare sulla piattaforma unicamente lo stesso Partner per quei servizi che lo caratterizzano ed accedere ad eventuali offerte commerciali promosse dallo stesso.

Nel caso in cui il Partner intende procedere alla chiusura del proprio account, ha facoltà di richiedere la cancellazione dei clienti oggetto dell'opzione di esclusiva entro e non oltre 30gg dalla cessazione del contratto. **Tiassisto24** si impegna ad effettuare la cancellazione dai database entro 60 gg dalla richiesta stessa.

Tutti i costi di connessione alla rete Internet del computer dal quale il Partner utilizza i Servizi sono a carico dello stesso.

2.3 **Tiassisto24** si riserva il diritto di (i) apportare in ogni momento modifiche al Sito, all'App ed al Servizio e (ii) interrompere temporaneamente la fornitura del Servizio o l'accessibilità al Sito e all'App, ove sia necessario per la necessaria manutenzione tecnica del Servizio o per altri motivi, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

2.4 Il Partner si impegna ad utilizzare il Servizio nel rispetto di ogni legge applicabile e per sole finalità lecite.

2.5 Tutte le tipologie di Coupon (manutenzioni e lavorazioni presso Partner, etc.), richieste dall'Utente internamente alla piattaforma, non sono vincolanti all'acquisto.

2.6 Tramite la prenotazione di una Promozione, l'Utente si impegna a presentarsi, nel giorno ed ora scelti durante la fase di prenotazione, presso il punto vendita del Partner. La prenotazione di un Promozione fa fede alle condizioni espresse nella pagina dello stesso. Tali condizioni sono a completa discrezione del Partner. Qualora l'Utente usufruisca della Promozione, accetta la possibilità che il Partner possa comunicare a **Tiassisto24** gli estremi di tale Promozione, al fine di dare riscontro a **Tiassisto24** del fatto che l'Utente si sia effettivamente presentato presso un punto vendita del Partner e dell'efficacia del proprio Servizio.

3. DICHIARAZIONI E GARANZIE

3.1 Il Partner dichiara e garantisce (i) di disporre dei necessari poteri per stipulare i presenti Termini e Condizioni del Servizio in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica e (ii) che i dati indicati in fase di registrazione sul Sito e sull'App sono veritieri e corretti.

3.2 **Tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione all'esattezza, all'idoneità a qualsiasi uso, alla completezza, all'accuratezza ed alla affidabilità delle Informazioni e/o dei Preventivi.

3.3 **Tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione (i) al fatto che i termini, le condizioni ed i prezzi delle Promozioni saranno confermati dal Partner.

3.4 L'Utente prende atto e riconosce che (i) le Promozioni sono redatte unicamente dai Partner e che **Tiassisto24**, offrendo il Servizio al Partner, si limita ad assistere il Partner nella compilazione dello stesso ed nel renderlo visibile a tutta la community di **Tiassisto24**. **Tiassisto24** è, e sarà, completamente estranea all'eventuale vendita del bene o servizio oggetto della Promozione fornito all'Utente, e che le uniche Parti dell'eventuale contratto di Vendita sono esclusivamente l'Utente ed il Partner.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

4.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Servizio, al Sito, all'App, ai contenuti del Sito e dell'App, alle Informazioni, ai Preventivi, ai marchi "**Tiassisto24**" ed ad ogni altro marchio utilizzato sul Sito, sono e resteranno di proprietà esclusiva di **Tiassisto24** o dei suoi licenziatari. Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, da **Tiassisto24** al Partner. È vietata la riproduzione totale o parziale del Sito e/o dei suoi contenuti e/o dei marchi presenti sul Sito e/o dell'App e/o dei suoi contenuti e/o delle Informazioni e/o dei Preventivi, con qualsiasi mezzo analogico o digitale, senza il preventivo consenso scritto di **Tiassisto24** o dei suoi licenziatari.

5. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

5.1 Il Partner prende atto ed accetta che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, **Tiassisto24** non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Partner in relazione ai presenti Termini e Condizioni del Servizio o comunque in connessione con la fornitura del Servizio e/o in connessione con l'utilizzo del Sito e dell'App. Pertanto, **Tiassisto24** non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Partner per eventuali danni, costi, oneri o spese in qualsiasi modo subiti o sopportati dall'Utente e/o da terzi in conseguenza del fatto che il Partner abbia stipulato i Termini e Condizioni del Servizio e/o abbia avuto accesso al Sito e/o abbia usufruito del Servizio in esso fornito.

6. OBBLIGHI DEL PARTNER

6.1 Il Convenzionato si impegna ad inserire i dati e le informazioni richiesti dalla piattaforma per il corretto utilizzo; offrire Promozioni concorrenziali e vantaggiose per gli utenti iscritti in piattaforma; erogare agli utenti le promozioni attivate in piattaforma.

7. CESSIONE E SUBAPPALTO

7.1 Il Partner non potrà cedere, né in tutto né in parte, alcun diritto od obbligo derivante dai presenti Termini e Condizioni del Servizio senza il consenso scritto di **Tiassisto24**.

7.2 Il Partner dichiara di aver letto ed accettato l'Informativa sulla Privacy Policy e Cookie ed autorizza sin da ora **Tiassisto24** all'utilizzo dei propri dati presso partner terzi elencati nell'Informativa sulla Privacy Policy e Cookie.

7.3 Il Partner autorizza **Tiassisto24** a cedere a terzi, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio.

8. DURATA E RECESSO

8.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio saranno validi ed efficaci dal momento della loro accettazione da parte del Partner fino all'esercizio del diritto di recesso da parte dello stesso o di **Tiassisto24**.

8.2 Il Partner potrà recedere liberamente mediante avviso scritto, da inviarsi 30 giorni prima della scadenza del Servizio (DSM Premium), a mezzo di lettera raccomandata a.r., all'indirizzo della società **Tiassisto24 S.r.l.** Con la procedura di recesso, verrà eliminato "l'account" e tutti i dati ad esso collegati, compresi i piani acquistati, le promozioni inserite, le anagrafiche dei clienti e dei veicoli ad essi collegati. In caso di recesso, l'account del Partner sul Sito verrà totalmente eliminato e non sarà più possibile recuperarlo o risalire in qualche modo ad esso. I dati relativi ai clienti ed ai veicoli non verranno da **Tiassisto24** ceduti a terzi.

8.3 **Tiassisto24** potrà recedere liberamente ed in qualsiasi momento dai presenti Termini e Condizioni del Servizio, inviando una comunicazione per iscritto al Partner o tramite una comunicazione pubblicata sul Sito o, per fatti concludenti, interrompendo la fornitura del Servizio sul Sito. In caso di recesso, "l'account" del Partner verrà chiuso.

9. MODIFICHE

Tiassisto24 è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

(i) modificare queste Condizioni;

(ii) modificare i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);

(iii) sospendere od annullare i Codici d'Accesso del Partner e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o l'App e/o i Servizi (o parte di essi).

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel Sito, nell'Area Partner, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo.

Il Partner, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a **Tiassisto24**.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il Sito, l'App ed i Servizi, il Partner dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Inoltre, **Tiassisto24** può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso al Partner:

(i) aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;

(ii) aggiungere o eliminare Contenuti.

10. NORME GENERALI

10.1 I Termini e Condizioni del Servizio contengono l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso.

10.2 Qualora qualsiasi termine o altra disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci.

10.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio stessi.

10.4 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad un Parte ai sensi dei Termini e Condizioni del Servizio non comporta rinuncia allo stesso.

10.5 È fatto divieto al Partner di: svolgere direttamente o indirettamente, sotto qualsiasi forma, attività di servizi strutturate in modo analogo a quelle fornite da Tiassisto24 e del servizio «Tiassisto24®»; utilizzo e divulgazione non autorizzata del materiale del servizio «Tiassisto24®» in qualsiasi formato (cartaceo, digitale, etc); svolgere attività di storno della Clientela di Tiassisto24 e comunque di svolgere attività di concorrenza sleale.

In caso di violazione dei suddetti divieti Tiassisto24 si riserva il diritto al risarcimento del danno subito.

Il presente obbligo opera per tutta la durata del Contratto e per anni 1 (uno) dalla cessazione, per qualsiasi ragione, dei suoi effetti.

Il Partner non ha diritto di esclusiva nei confronti di Tiassisto24.

Il Partner si obbliga a trattare tutte le informazioni acquisite connesse alla lite nel rispetto della riservatezza ed in conformità a quanto previsto dal D.lgs n. 101/2018.

Il Partner si obbliga a non divulgare e comunicare, con qualsiasi mezzo, notizie commerciali riservate e caratteristiche del Know how legate a Tiassisto24.

11. COMUNICAZIONI E RECLAMI

11.1 Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini e Condizioni del Servizio dovrà essere inviata o mezzo lettera raccomandata o mezzo fax o tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

Per **Tiassisto24**:

Via Marsala 29 H/I, 00185 Roma (RM)

E-mail: info@Tiassisto24.it

Fax: 06.99266621

Tel: 06.99266620

Per il Partner:

all'indirizzo e/o al numero di fax e/o all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicato dal Partner in fase di registrazione sul Sito o sull'App o di volta in volta indicato nella propria area personale.

Data la natura del servizio di posta elettronica, il Fornitore non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul Sito o sull'App si intendono ricevute quando il Partner, accedendo all'Area riservata dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio computer in base alla procedura predisposta dal Fornitore che ne impone la visualizzazione.

11.2 Il Partner potrà chiedere informazioni in relazione ai presenti Termini e Condizioni del Servizio o presentare reclami a **Tiassisto24**, contattando quest'ultima agli indirizzi ed ai numeri indicati al precedente art. 11.1.

12. COPYRIGHT

12.1 Il Copyright © **Tiassisto24** s.r.l. 2015-2018 del sito **Tiassisto24** appartiene a **Tiassisto24** S.r.l. Tutti i diritti sono riservati.

13. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI

Il Partner dichiara di aver aver letto l'Informativa Privacy & Cookie Policy all'indirizzo <https://tiassisto24.it/privacy> o dell'App che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni.

Il consenso al trattamento dei dati personali avverrà barrando l'apposita casella presente nel form di registrazione utente dopo aver preso visione dell'informativa estesa.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

14.2 Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 16, qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni del Servizio e/o comunque in connessione con essi sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo. Sono fatte salve, ove applicabili, le norme del D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229) che prevedono l'esclusiva competenza del Foro del luogo in cui il Partner, risiede o abbia il proprio domicilio elettivo.