

## Termini e Condizioni del Servizio

I presenti Termini e Condizioni del Servizio (di seguito, i "Termini e Condizioni del Servizio") contengono i termini e le condizioni che regolano la fornitura dei servizi offerti sul sito Internet [www.tiassisto24.it](http://www.tiassisto24.it) (di seguito, il "Sito") e sull'app di **tiassisto24** (di seguito, l'"App").

I Termini e Condizioni del Servizio disciplinano e costituiscono il rapporto tra la società **tiassisto24** S.r.l., con sede legale in Via Giovanni Giolitti 34, 00185 Roma (RM), Codice Fiscale/ P.IVA n. 13010011008, iscritta presso il registro delle imprese di Roma al numero RM-1417183, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, "**tiassisto24**"), che è proprietaria del Sito, e l'Utente che si registra al Sito o tramite l'App, usufruendo dei servizi in esso forniti (l'"Utente").

I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono pubblicati sul Sito esclusivamente in lingua italiana.

### 1. DEFINIZIONI E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Nei presenti Termini e Condizioni del Servizio i seguenti termini sono così definiti:

Per "Profilo" si intende i contenuti che identificano l'utente (nome, località, email) ed i suoi veicoli.

Per "Servizio" si intende il servizio fornito da **tiassisto24** attraverso il Sito e l'App che consiste nella fornitura al Cliente di (i) informazioni tecniche e commerciali relative agli autoveicoli, ai veicoli a motore e ai relativi accessori, inoltre le notifiche delle scadenze relative ai documenti e ai veicoli inseriti nel profilo utente (le "Informazioni") (ii) preventivi personalizzati riguardanti l'acquisto di polizze Rc auto, interventi di manutenzione auto, revisione auto, contestazione di multe (i "Preventivi"); (iii) offerte di sconti personalizzati riguardanti i veicoli del Cliente ("Sconti").

Per "Partner" si intende le officine meccaniche, le carrozzerie, gli elettrauto, i soccorsi stradali, i gommisti, i centri demolizioni, i centri di fisioterapia, gli studi medici, i medici specialisti, le parafarmacie, gli agenti assicurativi e gli esperti di infortunistica con i quali **tiassisto24** ha stipulato accordi commerciali per la fornitura delle Informazioni e dei Preventivi e dei Servizi agli Utenti.

Per "Abbonamento" si intende il tipo di servizio a cui è iscritto l'Utente di **tiassisto24**.

Per "Coupon" si intende la prenotazione del servizio/prodotto scontato da parte dell'Utente sul Sito o sull'App.

1.2 Cliccando sul tasto "Registrati" o comunque visitando il Sito o usufruendo del Servizio anche tramite app, l'Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente i presenti Termini e Condizioni del Servizio. Dopo aver premuto il pulsante "Registrati", **tiassisto24** invierà all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente in fase di registrazione, una email con la conferma della registrazione avvenuta.

1.3 Qualora sul Sito o sull'App venga consentita la creazione di un "account" personale dell'Utente, con la possibilità di accedere ad un'area personale del Sito o dell'App, l'Utente dovrà previamente registrarsi al Sito o all'App, compilando un apposito modulo di iscrizione. In tal caso l'Utente dovrà scegliere un nome utente ed una password attraverso i quali potrà autenticarsi sul Sito e sull'App, accedere alla propria area personale sul Sito e sull'App ed acquistare il Servizio. La password potrà essere cambiata in qualsiasi momento dall'Utente, accedendo alla propria area personale sul Sito e sull'App. L'Utente si impegna a mantenere riservati il proprio nome utente e la propria password, adottando a tal fine ogni necessaria precauzione. L'Utente si impegna a notificare tempestivamente a

**tiassisto24** l'eventuale furto o smarrimento della propria password, nonché ad avvertire tempestivamente **tiassisto24** nel caso in cui abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della propria password, o nel caso in cui la propria password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. L'Utente riconosce ed accetta che ogni attività effettuata sul Sito e sull'App a seguito dell'autenticazione tramite il proprio nome utente e la propria password dovrà considerarsi come un'attività effettuata dall'Utente, in relazione alla quale l'Utente assume ogni responsabilità.

## 2. OGGETTO

2.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio regolano la fornitura del Servizio da **tiassisto24** all'Utente sul Sito e sull'App.

2.2 Il Servizio è fornito da **tiassisto24** all'Utente gratuitamente e, pertanto, nessun corrispettivo sarà dovuto dall'Utente a **tiassisto24** per l'iscrizione al Sito e per la fornitura del Servizio. Anche se i Servizi sono generalmente gratuiti per l'Utente, tutti i costi di connessione alla rete Internet del computer dal quale l'Utente utilizza i Servizi sono a carico dell'Utente. L'Utente verrà debitamente avvisato qualora alcuni Servizi vengano resi disponibili solo previo pagamento di un corrispettivo.

2.3 **tiassisto24** si riserva il diritto di (i) apportare in ogni momento modifiche al Sito, all'App ed al Servizio e (ii) interrompere temporaneamente la fornitura del Servizio o l'accessibilità al Sito e all'App, ove sia necessario per la necessaria manutenzione tecnica del Servizio o per altri motivi, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

2.4 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio nel rispetto di ogni legge applicabile e per sole finalità lecite.

2.5 Nel caso in cui l'Utente, una volta ricevuto un Preventivo, decida di presentarsi presso un punto vendita del Partner che ha emesso il Preventivo per discutere dell'eventuale acquisto del bene o servizio oggetto dello stesso, l'Utente si impegna a dare al Partner il suo numero utente **tiassisto24**. Qualora al Preventivo sia associato un Coupon, l'Utente si impegna a consegnare al Partner tale Coupon prima di formalizzare l'eventuale acquisto del bene o servizio oggetto del Preventivo. L'Utente espressamente accetta che il Partner potrà comunicare a **tiassisto24** gli estremi di tale Coupon o del numero utente, così informando **tiassisto24** del fatto che l'Utente si è effettivamente presentato presso un punto vendita del Partner, affinché **tiassisto24** possa avere riscontro dell'efficacia del proprio Servizio.

## 3. DICHIARAZIONI E GARANZIE

3.1 L'Utente dichiara e garantisce (i) di essere maggiorenne e di disporre dei necessari poteri per stipulare i presenti Termini e Condizioni del Servizio in proprio o in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica e (ii) che i dati indicati in fase di registrazione sul Sito e sull'App sono veritieri e corretti.

3.2 **tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione all'esattezza, all'idoneità a qualsiasi uso, alla completezza, all'accuratezza ed all'affidabilità delle Informazioni e/o dei Preventivi.

3.3 **tiassisto24** non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione (i) al fatto che i termini, le condizioni ed i prezzi dei Preventivi saranno confermati dal Partner (ii) al fatto che i termini, le

condizioni ed i prezzi indicati in un Preventivo siano i migliori termini, condizioni e prezzi disponibili sul mercato al momento della fornitura del Preventivo.

3.4 L'Utente prende atto e riconosce che (i) i Preventivi sono redatti unicamente dai Partner e che **tiassisto24**, offrendo il Servizio all'Utente, si limita ad assistere l'Utente nella compilazione della richiesta di Preventivo al Partner ed a far pervenire all'Utente il Preventivo redatto dal Partner, e (ii) **tiassisto24** è, e sarà, completamente estranea all'eventuale vendita del bene o servizio oggetto del Preventivo fornito all'Utente, e che le uniche Parti dell'eventuale contratto di Vendita sono esclusivamente l'Utente ed il Venditore.

3.5 L'Utente prende atto e riconosce che i Preventivi non costituiscono una proposta di vendita ai fini dell'art. 1326 c.c. e che, pertanto, il Partner non è in alcun modo tenuto a concludere la vendita del bene o del servizio oggetto del Preventivo.

3.6 L'Utente prende atto e riconosce che i Preventivi hanno carattere personale e, pertanto, non possono essere ceduti a e/o utilizzati da altri utenti del Sito o terzi.

#### **4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

4.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Servizio, al Sito, all'App, ai contenuti del Sito e dell'App, alle Informazioni, ai Preventivi, ai marchi "**tiassisto24**" ed ad ogni altro marchio utilizzato sul Sito, sono e resteranno di proprietà esclusiva di **tiassisto24** o dei suoi licenziatari. Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, da **tiassisto24** all'Utente. È vietata la riproduzione totale o parziale del Sito e/o dei suoi contenuti e/o dei marchi presenti sul Sito e/o dell'App e/o dei suoi contenuti e/o delle Informazioni e/o dei Preventivi, con qualsiasi mezzo analogico o digitale, senza il preventivo consenso scritto di **tiassisto24** o dei suoi licenziatari.

#### **5. RESPONSABILITÀ E MANLEVA**

5.1 L'Utente prende atto ed accetta che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, **tiassisto24** non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in relazione ai presenti Termini e Condizioni del Servizio o comunque in connessione con la fornitura del Servizio e/o in connessione con l'utilizzo del Sito e dell'App. Pertanto, **tiassisto24** non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali danni, costi, oneri o spese in qualsiasi modo subiti o sopportati dall'Utente e/o da terzi in conseguenza del fatto che l'Utente abbia stipulato i Termini e Condizioni del Servizio e/o abbia avuto accesso al Sito e/o abbia usufruito del Servizio in esso fornito.

#### **6. RISERVATEZZA**

6.1 L'Utente prende atto ed accetta che i Preventivi forniti da **tiassisto24** sono da considerarsi delle informazioni strettamente confidenziali, che non possono essere divulgate o comunicate a terzi dall'Utente per nessun motivo senza il preventivo consenso scritto di **tiassisto24**.

#### **7. CESSIONE E SUBAPPALTO**

7.1 L'Utente non potrà cedere, né in tutto né in parte, alcun diritto od obbligo derivante dai presenti Termini e Condizioni del Servizio senza il consenso scritto di **tiassisto24**.

7.2 L'Utente autorizza sin da ora **tiassisto24** a cedere i presenti Termini e Condizioni del Servizio a terzi.

7.3 L'Utente autorizza **tiassisto24** a subappaltare in tutto o in parte a terzi la fornitura del Servizio.

## 8. DURATA E RECESSO

8.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio saranno validi ed efficaci dal momento della loro accettazione da parte dell'Utente e fino all'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente o di **tiassisto24**.

8.2 L'Utente potrà recedere liberamente ed in qualsiasi momento dai presenti Termini e Condizioni del Servizio, comunicando il proprio recesso per mail a **tiassisto24** scrivendo all'indirizzo [info@tiassisto24.it](mailto:info@tiassisto24.it). In caso di recesso, l'"account" dell'Utente sul Sito verrà chiuso.

8.3 **tiassisto24** potrà recedere liberamente ed in qualsiasi momento dai presenti Termini e Condizioni del Servizio, inviando una comunicazione per iscritto all'Utente o tramite una comunicazione pubblicata sul Sito o, per fatti concludenti, interrompendo la fornitura del Servizio sul Sito. In caso di recesso, l'"account" dell'Utente verrà chiuso.

## 9. MODIFICHE

**tiassisto24** è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- (i) modificare queste Condizioni;
- (ii) modificare i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);
- (iii) sospendere od annullare i Codici d'Accesso dell'Utente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o l'App e/o i Servizi (o parte di essi).

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel Sito, nell'Area Utente, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel Profilo e/o in qualsiasi altro modo.

L'Utente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a **tiassisto24**.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il Sito, l'App ed i Servizi, l'Utente dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Inoltre, **tiassisto24** può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso all'Utente:

- (i) aggiungere nuove funzionalità ai Servizi attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;
- (ii) aggiungere o eliminare Contenuti.

## 10. NORME GENERALI

10.1 I Termini e Condizioni del Servizio contengono l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso.

10.2 Qualora qualsiasi termine o altra disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci.

10.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dei Termini e Condizioni del Servizio, non costituisce rinuncia

ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni dei Termini e Condizioni del Servizio stessi.

10.4 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad un Parte ai sensi dei Termini e Condizioni del Servizio non comporta rinuncia allo stesso.

## **11. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

11.1 Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini e Condizioni del Servizio dovrà essere inviata o mezzo lettera raccomandata o mezzo fax o tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

per **tiassisto24** :

Via Giovanni Giolitti 34, 00185 Roma (RM)

E-mail: [info@tiassisto24.it](mailto:info@tiassisto24.it)

Fax: 06.99266621

Tel: 06.99266620

Per l'Utente:

all'indirizzo e/o al numero di fax e/o all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicato dall'Utente in fase di registrazione sul Sito o sull'App o di volta in volta indicato nella propria area personale.

Data la natura del servizio di posta elettronica, il Fornitore non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul Sito o sull'App si intendono ricevute quando l'Utente, accedendo all'Area Utente dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio computer in base alla procedura predisposta dal Fornitore che ne impone la visualizzazione.

11.2 L'Utente potrà chiedere informazioni in relazione ai presenti Termini e Condizioni del Servizio o presentare reclami a **tiassisto24** , contattando quest'ultima agli indirizzi ed ai numeri indicati al precedente art. 11.1.

## **12. COPYRIGHT**

12.1 Il Copyright © **tiassisto24** s.r.l. 2014-2015 del sito **tiassisto24** appartiene a **tiassisto24** S.r.l. Tutti i diritti riservati. Anche se grande attenzione è stata posta nell'assicurare l'accuratezza e la completezza dei dati, **tiassisto24** non ne garantisce la totale precisione. Si consiglia pertanto di prestare attenzione nell'utilizzo delle informazioni fornite. L'utilizzo di questo sito web o della sua app implica l'accettazione dei Termini e delle Condizioni del Servizio di **tiassisto24**.

## **13. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI**

L'Utente dà atto d'aver letto la Privacy Policy del Sito (<http://www.tiassisto24.it>) o dell'App che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle Condizioni.

L'Utente riconosce ed accetta che **tiassisto24** :

(i) memorizza i dati relativi all'attività dell'Utente (dati di registrazione, Profilo, log, ed altro);

(ii) utilizza i dati relativi all'attività dell'Utente per erogare i Servizi all'Utente ed ai terzi e per migliorare il funzionamento dei Servizi e del Sito e dell'App;

(iii) utilizza risultati, statistiche ed analisi realizzate utilizzando i dati nel rispetto delle norme vigenti;

(iii) può rivelare a terzi i dati personali dell'Utente per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per replicare alle contestazioni secondo le quali i Contenuti che l'Utente ha provveduto a Caricare violano diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di **tiassisto24**, degli Utenti e dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti Condizioni.

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

14.1 I presenti Termini e Condizioni del Servizio sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

14.2 Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 16, qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni del Servizio e/o comunque in connessione con essi sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo. Sono fatte salve, ove applicabili, le norme del D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229) che prevedono l'esclusiva competenza del Foro del luogo in cui l'Utente, che agisca in veste di consumatore, risieda o abbia il proprio domicilio elettivo.